

RAAMOVEREENKOMST

BESCHERMD WONEN

2022-2023

PERCEEL 1: BESCHERMD WONEN

PERCEEL 2: BESCHERMD THUIS

ZORGAANBIEDER:

Ondergetekenden:

De Gemeente Delft, publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd en kantoorhoudend aan het Stationsplein 1, 2600 ME te Delft, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.H. Derks, directeur Cluster Veiligheid & Samenleving, daartoe gemachtigd door de burgemeester van Delft.

Hierna te noemen: 'Gemeente'

En

Organisatie statutair gevestigd te **Postcode Plaats Adres**, te dezen statutair vertegenwoordigd door **Naam**, in de functie van **Functie**, hierna te noemen 'Aanbieder';

Tezamen te noemen: 'Partijen', tevens afzonderlijk 'Partij,

OVERWEGENDE DAT:

1. de Gemeente met de invoering van de WMO per 1 januari 2015 verantwoordelijk is voor de ondersteuning zoals bedoeld in artikel 1.2.1 van de WMO waaronder het Beschermd Wonen;
2. de Gemeente voor de uitvoering van Beschermd Wonen vanaf 1 januari 2022 overeenkomsten wenst aan te gaan met zorgaanbieders;
3. de Gemeente in verband met hetgeen hiervoor onder 1 en 2 is overwogen tot een inkoopprocedure op basis van een 'Open house' constructie voor de inkoop van Beschermd Wonen 2020 is overgegaan;
4. de Gemeente hiertoe de toetredingsronde heeft opgesteld welke op 6 oktober 2020 is gepubliceerd op www.tenderned.nl ;
5. Aanbieder in het kader van voornoemde inkoopprocedure een Verzoek tot aanmelding heeft ingediend welke voldoet aan de voorwaarden zoals omschreven in de inkoopleidraad;
6. Partijen de voorwaarden en afspraken waaronder de opdracht wordt uitgevoerd in deze Raamovereenkomst wensen vast te leggen.

ZIJN OVREENGKOMEN ALS VOLGT:**Artikel 1 Onderwerp en afbakening**

1. Onderwerp van deze Raamovereenkomst is Dienstverlening ten behoeve van Wmo Beschermd Wonen conform de bepalingen in deze Raamovereenkomst en de bijbehorende bijlagen.
2. De dienstverlening waarop deze Raamovereenkomst ziet is: **Perceel 1 Beschermd Wonen en/of perceel 2 Beschermd thuis** conform beschrijving in de inkoopleidraad en bijlagen 2a/2b zorgprofiel en programma van eisen
3. Deze Raamovereenkomst biedt Aanbieder geen recht op exclusiviteit en bevat geen afnameverplichting aan de zijde van Gemeente, doch beoogt slechts een kader te scheppen waarbinnen de Diensten als omschreven in de Inkoopleidraad en de daarbij horende bijlagen worden verleend en betaald.
4. Indien de Gemeenten vanaf 2022 besluiten de centrum-gemeentelijke taak van Gemeente Delft te beëindigen, continueren zij in beginsel deze Raamovereenkomst gedurende de vaste contractperiode. Na deze periode behouden zij zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen.
5. Van deze Raamovereenkomst maken de volgende documenten integraal onderdeel uit:
 - a. De Inkoopleidraad met nummer 4049830-4049833;

- b. De Nota van inlichtingen;
- c. Alle bijlagen bij de inkoopleidraad;
- d. De aanmelding van de Aanbieder, ingekomen op xxxxxxxx.

Artikel 2 Documenten

1. De Raamovereenkomst wordt door Aanbieder uitgevoerd overeenkomstig:
 - Onderhavige Raamovereenkomst inclusief Administratieprotocol;
 - **Optioneel: verslag verificatie-overleg d.d.....**
 - De Nota van inlichtingen als genoemd in artikel 1 lid 5b;
 - De inkoopleidraad als genoemd in artikel 1 lid 5a;
 - Het tarievenblad;
 - Alle bijlagen van de inkoopleidraad, zoals genoemd in artikel 1, lid 5c;
 - De door de Aanbieder ingediende aanmelding, zoals genoemd in artikel 1, onder lid 5d.
2. In geval van strijdigheid tussen de inhoud van deze Raamovereenkomst en de inhoud van de aangehechte bijlagen, prevaleert het bepaalde in de Raamovereenkomst. Voor het overige prevaleert een in artikel 2 lid 1 hoger gerangschikte bijlage boven een lager gerangschikte bijlage, tenzij in de Nota van Inlichtingen een uitdrukkelijke wijziging is vastgelegd.

Artikel 3 Algemene voorwaarden

Op de Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Gemeente Delft, gebaseerd op het VNG-model inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten, opgenomen in het Aanbestedingsdocument als genoemd in artikel 1, onder a, van toepassing. Algemene voorwaarden van Aanbieder zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 Duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2022 en wordt aangegaan voor de duur van één jaar.
2. De regiogemeenten hebben zich gecommitteerd aan deze inkoop en de af te sluiten Raamovereenkomst voor de vaste contractperiode van één jaar.
3. De Raamovereenkomst kan vervolgens stilzwijgend tweemaal verlengd worden met een periode van één jaar. Indien de opdrachtgever dan wel een van de andere regiogemeenten of de Aanbieder van deze verlengingsoptie(s) geen gebruik wenst te maken, dan zegt opdrachtgever dan wel de betreffende regiogemeente(n) of de Aanbieder uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van één jaar c.q. de verlengde looptijd van één jaar van de Raamovereenkomst met een schriftelijke mededeling op. Dan eindigt de betreffende Raamovereenkomst na verloop van de initiële looptijd van één jaar of na de verlengingsperiode voor alle gecontracteerde zorgaanbieders, met dien verstande dat wanneer één van de regio-gemeenten de overeenkomst niet wil verlengen, alleen voor die regio-gemeente de overeenkomst wordt beëindigd.
4. Nadat sprake is geweest van verlenging eindigt deze Raamovereenkomst van rechtswege op 31-12-2024.
5. In het geval dat de Gemeente Delft een Raamovereenkomst in het kader van Beschermd wonen aangaat met een Aanbieder kan deze per 1 januari 2022 uitsluitend op grond van deze Raamovereenkomst de betreffende hulp leveren en declareren voor hulp aan cliënten die vanaf 1 januari 2022 instromen.

Artikel 5 Combinatie

1. Organisaties die tot een combinatie behoren, worden beschouwd als één Aanbieder. De van een combinatie deel uitmakende combinanten zijn te allen tijde voor alle uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen hoofdelijk aansprakelijk.
2. Het is een Aanbieder die uit een combinatie bestaat niet toegestaan de samenstelling van de combinatie tijdens de duur van de Raamovereenkomst te wijzigen, zonder schriftelijke toestemming van de Gemeente.

Artikel 6 Onderaanneming

1. In geval Aanbieder ten tijde van de aanmelding, een beroep heeft gedaan op de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid van een derde, dan moet Aanbieder die een derde gedurende de uitvoering van de opdracht gebruikt voor de onderdelen waarvoor een beroep op de technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid van die derde is gedaan, voor het vervangen van deze derde dan wel het niet langer gebruik wenst te maken van die derde is de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente vereist, welke goedkeuring de Gemeente niet dan op redelijke grond zal weigeren. De Gemeente zal daarbij de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zoals beschreven in de Inkoopleidraad in acht nemen.
2. Indien Aanbieder bij de uitvoering van de Opdracht gebruik wenst te maken van één of meer derden, waar ten tijde van aanmelding geen beroep op is gedaan, dan is hij daartoe slechts bevoegd na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gemeente, welke toestemming de Gemeente niet dan op redelijke grond zal weigeren. De Gemeente zal daarbij de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zoals beschreven in de inkoopleidraad in acht nemen.
3. De Gemeente is bevoegd aan de toestemming als bedoeld in de vorige artikellieden voorwaarden te verbinden dan wel deze toestemming in tijd te beperken.
4. De door de Gemeente verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Aanbieder voor de nakoming van de krachtens de Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 7 Tarieven

1. De tarieven zoals door Gemeente vastgelegd in het Tarievenblad zijn van toepassing. Afwijking van het tarievenblad is niet toegestaan.
2. Indexatie van tarieven voor Beschermd wonen, Beschermd thuis en dagbesteding kan jaarlijks toegepast worden op basis van de door het Rijk gehanteerde indexering van de doeluitkering beschermd wonen en voor zover het beschikbare budget hiertoe ruimte biedt.

Artikel 8 Herziening

1. De Gemeente wil de gesloten Raamovereenkomst kunnen herzien om zo de ruimte te bieden voor de transformatie, leerprocessen, (nieuwe) ontwikkelingen, inzichten en innovaties. Eveneens kan een herziening voorzien in het oplossen of verbeteren van (mogelijke) knelpunten in het bestaande stelsel.
2. De Gemeente is gerechtigd maximaal éénmaal per zes maanden niet-wezenlijke herzieningen door te voeren in de Raamovereenkomst. De Gemeente stelt Aanbieder hiervan schriftelijk op de hoogte en vermeldt hierbij de datum van ingang van de herziening.
3. De Gemeente is gerechtigd één maal per jaar wezenlijke herzieningen door te voeren in de Raamovereenkomst. Wezenlijke herzieningen zijn herzieningen die:
 - a. mogelijkwerwijs leiden tot een verandering van de kring van gegadigden óf

- b. betrekking hebben op de tarieven of de tariefstructuur (behoudens voor zover sprake is van een gebruikelijke indexering van de tarieven), óf
 - c. aanmerkelijk effect hebben op de werkwijze of de bedrijfsvoering van zorgaanbieders.
4. Aanbieder is na vaststelling en publicatie van wezenlijke herzieningen gerechtigd de Raamovereenkomst binnen 30 kalenderdagen na voormelde publicatie schriftelijk op te zeggen per ingangsdatum herziening.
 5. Aanbieders die niet binnen 30 dagen schriftelijk kenbaar hebben gemaakt aan de Gemeente hun Raamovereenkomst op te willen zeggen, blijven contractueel gebonden aan de Gemeente en worden verondersteld akkoord te zijn gegaan met de voorgestelde wezenlijke herzieningen.

Artikel 9 Kwaliteit, Contractmanagement en toezicht

1. Aanbieder richt zijn administratie zodanig in, dat zij Gemeente te allen tijde, gevraagd en ongevraagd, inzicht kan verschaffen in de wijze waarop de Diensten zijn uitgevoerd, in de productie en in de inhoud en grondslag van de ingediende en in te dienen Declaraties.
2. Gemeente ontwikkelt in overleg met Aanbieder een vorm van toezicht op de kwaliteit en inhoud van geleverde Diensten die zodanig is dat voor beide partijen steeds verifieerbaar is dat de kwaliteit van de Dienst geleverd wordt voor een redelijke prijs en die in het belang van de Cliënt is, en aan de hand waarvan partijen tussentijds kunnen ingrijpen indien sprake is van levering van Diensten buiten de grenzen van de afgegeven beschikking dan wel van onvoldoende kwaliteit.
3. Aanbieder is verplicht om tijdig de door gemeentelijk contractmanagement gevraagde gegevens te verstrekken op de door Gemeente voorgeschreven wijze. Dit kan onder meer gaan om persoonsgegevens, wachtlijstgegevens, recidivegegevens, overdrachtsgegevens en alle overige gegevens die volgens Gemeente relevant zijn voor deugdelijk contractmanagement. Aanbieder rapporteert over een bepaalde periode op verzoek van Gemeente de prestaties en resultaten, waarvan in ieder geval in- en uitstroom van Cliënten, met betrekking tot de met Gemeente gesloten Raamovereenkomsten en uit te voeren dienstverlening.
4. Aanbieder biedt op verzoek van Gemeente inzicht in de beschikbaarheid van plekken en informeert Gemeente over de wachttijden.
5. Aanbieder is gehouden om mee te werken aan steekproefsgewijze controle van de behandel/ondersteuningsplannen en cliëntdossiers door of namens Gemeenten, een en ander met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
6. Aanbieder is gehouden mee te werken aan een materiële controle.
7. Aanbieder informeert Gemeente terstond bij financiële problemen en indien de continuïteit van de Dienstverlening op enigerlei wijze in gevaar komt, dan wel indien er sprake is van een ernstig incident of calamiteit.
8. Gemeente kan betaling van Declaraties opschorten zo lang de door haar verzochte verantwoording en informatie zoals genoemd in dit artikel niet is verstrekt.
9. Gemeenten benoemen een gemeentelijk toezichthouder, die belast is met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de wet. Dit toezicht omvat zowel kwaliteitstoezicht als toezicht op rechtmatigheid.
10. Gemeente zal de specifieke eisen met betrekking tot de financiële administratie en accountantstoezicht in het Regionaal administratieprotocol vastleggen (bijlage 1).
11. Aanbieder geeft invulling aan social return on investment conform de Inkoopleidraad.

Artikel 10 Privacy en verwerking persoonsgegevens

1. Partijen kunnen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst persoonsgegevens uitwisselen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partijen kunnen beiden worden aangemerkt als Verantwoordelijke in de zin van de wet.
2. Aanbieder is zelf verantwoordelijk om maatregelen te treffen die op hem als Verantwoordelijke rusten. Tussen partijen kunnen samenwerkingsafspraken ten aanzien van deze verantwoordelijkheid worden gemaakt.
3. Aanbieder is voor zover hij persoonsgegevens verwerkt uit hoofde van deze Raamovereenkomst verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, achtste lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aanbieder is verplicht te werken overeenkomstig alle relevante wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens en te voldoen aan algemeen aanvaarde normen binnen de eigen branche ten aanzien van de beveiliging van (persoons)gegevens.
4. Indien blijkt dat de Aanbieder onvoldoende of niet voldoet aan de eisen die vanuit de wet aan de verwerking van persoonsgegevens worden gesteld, kan de Gemeente de Raamovereenkomst ontbinden.
5. Wanneer zich bij Aanbieder een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4, twaalfde lid, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die in het kader van deze Raamovereenkomst tussen Aanbieder en de Gemeente zijn uitgewisseld, stelt Aanbieder de Gemeente hiervan onverwijld op de hoogte en staat Aanbieder de Gemeente bij in eventueel noodzakelijke activiteiten om de gevolgen van de inbreuk zoveel als mogelijk te beperken.

Verplichtingen

6. De Partijen dragen ieder voor zich en gezamenlijk zorg voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG. De Partijen verstrekken elkaar ten behoeve van deze verplichting over en weer alle benodigde informatie.
7. Indien persoonsgegevens worden verkregen van de betrokkenen, dan informeert een Partij hen over zijn identiteit en over de doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd.

Beveiliging

8. De Partijen zullen – rekening houdend met de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging – passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om te zorgen voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens en om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
9. De Partijen zullen de getroffen beveiligingsmaatregelen actief en regelmatig monitoren en evalueren. Indien nodig zullen de Partijen de beveiligingsmaatregelen aanpassen en/of verbeteren voor zover de toepasselijke wet- en regelgeving of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

Meldplicht datalekken

10. De Partijen zullen te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die hen in staat stellen om onmiddellijk en adequaat te reageren in geval van een beveiligingsincident of datalek, en om effectief samen te werken om het incident af te handelen.

11. In het geval een Partij op de hoogte raakt van een (mogelijk) beveiligingsincident en/of datalek dat betrekking heeft op persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Raamovereenkomst tussen partijen, zal de Partij de andere Partij daaromtrent onverwijld en adequaat informeren. Deze informatie behelst in ieder geval het feit dat er (mogelijk) een beveiligingsincident en/of datalek, waaronder begrepen maar niet beperkt tot diefstal, verlies, verminking dan wel ongeoorloofd gebruik, inzake en/of verwerking van persoonsgegevens, is geweest en – voor zover mogelijk – de aard van het beveiligingsincident of datalek alsook de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens. De Partij/Partijen houden elkaar op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen omtrent het incident.
12. Bij de gemeente Delft wordt het datalek gemeld aan dhr. A. van den Berg (FG) via tel. nr. +31652739018 of dhr. J. Frederici, via tel. nr. +31652738692. Ook de contractmanager wordt geïnformeerd via wmoh4@delft.nl
13. De Partijen inventariseren onverwijld de vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolgen en mogelijke oplossingen van het beveiligingsincident en nemen onverwijld alle benodigde maatregelen om de (mogelijke) schade en overige gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen.
14. De Partijen zullen voldoen aan de meldplicht van artikel 33 AVG aan de Autoriteit Persoonsgegevens (“AP”) en, voor zover noodzakelijk, de betrokkenen. Dit betekent onder meer dat, gelet op de beleidsregels van de AP over de meldplicht datalekken, de Partijen binnen 72 uur na de ontdekking van het beveiligingsincident of datalek een (voorlopige) melding doen aan de AP, tenzij zij kunnen motiveren waarom de melding na deze termijn wordt gedaan.

Geheimhouding en vertrouwelijkheid

15. De Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie, kennis en gegevens, die zij van de andere Partij verwerven in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst.
16. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover een Partij uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om haar informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is, gezien de aard en de uitvoering van de Raamovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11 Verzuim en niet-nakoming

1. Indien Aanbieder zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst met bijlagen niet of niet naar behoren nakomt, dan is hij verplicht om op eerste verzoek van Gemeente alsnog daaraan gehoor te geven. Indien Aanbieder na ingebrekestelling alsnog niet nakomt, is hij in verzuim, tenzij Aanbieder tijdig aan Gemeente om uitstel van nakoming wegens gegronde redenen heeft verzocht, en Gemeente dat verzoek heeft ingewilligd.
2. Indien Aanbieder herhaaldelijk de bepalingen uit deze Raamovereenkomst of het aanverwante administratieprotocol niet nakomt, kan de Gemeente een boete opleggen van 5% van het declaratiebedrag van de voorgaande maand, met een minimumhoogte van € 250,00.

Artikel 12 Boetebeding

1. Indien een declaratie te laat is ingediend, zal de Gemeente per kalenderweek dat de declaratie te laat is ingediend geautomatiseerd een boete opleggen aan Aanbieder ter grootte van 0,2% van de oorspronkelijke declaratie, met een maximum van 10% van de ingediende declaratie.
2. Bij overtreding van het in het Programma van Eisen kan de Gemeente, per overtreding, per week dat de overtreding plaatsvindt c.q. voortduurt een boete opleggen aan Aanbieder ter grootte van 1,0% van het oorspronkelijk totaal te declareren bedrag dat voor betreffende indicatie is toegekend.
3. Per geval waarin een klacht van een cliënt over het weigeren van zorg dan wel te kortschieten van de zorg door Aanbieder gegrond is bevonden, kan de Gemeente aan Aanbieder een boete opleggen ter grootte van de waarde van de duurste profiel-intensiteit-combinatie waarvoor Opdrachtnemer is gecontracteerd.
4. In afwijking van artikel 6:92 leden 1 en 2 BW laten de in de vorige leden genoemde boetes onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van de Gemeente tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

Artikel 13 Ontbinding

1. Gemeente is gerechtigd om de Raamovereenkomst per aangetekende brief te ontbinden, onder inachtneming van een opzeggingstermijn indien:
 - a. Aanbieder in verzuim is;
 - b. Aanbieder of de Dienstverlening, al dan niet na een voorafgaande ingebrekestelling, structureel niet of niet meer voldoet aan de in de Inkoopdocumenten gestelde eisen, minimumeisen en/of geschiktheidseisen;
 - c. Aanbieder zonder voorafgaande toestemming van Gemeente zijn onderneming staakt, stil legt of beëindigt, c.q. fuseert, wordt overgenomen of onderhanden werk overdraagt;
 - d. wet- en/of regelgeving dan wel een gerechtelijke uitspraak de verdere nakoming van deze Raamovereenkomst verhindert;
 - e. alle overige situaties die naar het oordeel van Gemeente tot noodzakelijk gevolg hebben dat de Raamovereenkomst per direct dient te worden beëindigd.
2. Aanbieder is jegens Gemeente volledig aansprakelijk voor alle schade die Gemeente ten gevolge van de beëindiging als genoemd in lid 1 van dit artikel lijdt dan wel dreigt te lijden.
3. Aanbieder is verplicht Gemeente terstond te informeren indien sprake is van een situatie als genoemd in lid 1 van dit artikel.
5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan.

Artikel 14 Fusie/overname

1. Aanbieder mag geen rechten (geheel of gedeeltelijk) uit deze Raamovereenkomst overdragen aan derden of door een of meerdere derden laten overnemen, behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente. De Gemeente kan voorwaarden verbinden aan voornoemde goedkeuring.
2. Indien zulks voor de uitvoering van de Raamovereenkomst wenselijk is, betreft Aanbieder Gemeente bij eventuele fusie- en/of overnameplannen. Gemeente zal de in dit kader aan hen verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Artikel 15 Continuïteit van zorg

1. Opdrachtnemer garandeert te allen tijde de continuïteit van zorg.
2. Indien de Raamovereenkomst tussen Gemeente en Aanbieder om welke reden dan ook tot een einde komt, beslist de Gemeente, met inachtneming van de keuzevrijheid van de cliënt, op welke wijze de continuïteit van de zorg het best kan worden geborgd.
3. Indien de Raamovereenkomst tussen Gemeente en Aanbieder om welke reden dan ook tot een einde komt, zal de zorgaanbieder, met het oog op de kwaliteit en continuïteit van zorg, binnen de kortst mogelijke termijn in overleg treden met de Gemeente over de zorgvuldige overdracht van cliënten en (mogelijk) personeel aan (een) andere door Gemeente gecontracteerde en door cliënten gekozen Aanbieder(s).
4. Aanbieder verplicht zich tot redelijkerwijs te verlenen medewerking bij voornoemde overname waarbij de continuïteit van zorg is gewaarborgd.
5. Bij beëindiging van de Raamovereenkomst tussen Gemeente en een andere Aanbieder verplicht Aanbieder zich om de door de andere Aanbieder verleende dienstverlening in het kader van beschermd wonen, met inachtneming van de keuzevrijheid van de cliënt en de voort te zetten.

Artikel 16 Overige bepalingen

1. Indien een of meer bepalingen uit deze Raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van de Raamovereenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
2. Wijzigingen van deze Raamovereenkomst en/of de Bijlagen binden partijen slechts indien en voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
3. Indien wijzigingen in wet- en regelgeving of beleid ongewijzigde uitvoering van de Raamovereenkomst voor een der partijen onredelijk bezwarend maakt, zijn partijen gehouden met elkaar in goed overleg tot aanpassing van de Raamovereenkomst te komen. Gemeente behoudt zich het recht voor om eenzijdig de Raamovereenkomst aan te passen in gevallen als bedoeld in dit lid indien het overleg niet tot een gerede oplossing leidt.
4. Wijzigingen in de bij de Raamovereenkomst behorende Protocollen/ Handreikingen zijn te allen tijde toegestaan, mits zij de contractuele positie van Aanbieder niet noemenswaardig aantasten, dan wel hem onnodig administratief belasten.
5. Op deze Raamovereenkomst en de relatie tussen partijen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de verwijzingsregels van het Internationaal Privaatrecht.
6. In geval van geschillen zullen Partijen trachten deze in goed overleg tot een oplossing te brengen, waarbij Partijen op verzoek van de meest gerede partij zullen onderzoeken of het geschil door middel van mediation kan worden opgelost, onverminderd de bevoegdheid van de burgerlijke rechter.
7. Aanbieder is aansprakelijk voor directe en indirecte schade die Gemeente lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst.
8. Aanbieder vrijwaart Gemeente voor alle aanspraken van cliënten waarvoor Aanbieder op grond van deze Raamovereenkomst aansprakelijk is.
9. De in 16.7 en 16.8 genoemde aansprakelijkheid van Aanbieder is beperkt tot een maximum van € 5.000.000, - excl. btw per jaar.

Bijlage:

- Administratieprotocol.

Aldus overeengekomen in tweevoud:

Gemeente Delft

Directeur Samenleving en Veiligheid, de heer R.H. Derks

Plaats: Delft

Datum:

Zorgaanbieder:.....

De heer/mevrouw:.....

Functie:.....

Plaats:

Datum: